

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Puedes cancelar tu orden realizada en línea antes de que el producto sea enviado y el total de tu compra será reembolsado. En caso de que el producto ya haya sido enviado pero no entregado, será necesario que nos contactes para cancelarlo. Desafortunadamente, una orden no puede ser cancelada en caso de que el producto ya haya sido entregado.

Una vez que hayas solicitado la cancelación de algún producto en tu orden, tomará un máximo de 1-2 días hábiles cancelar la orden y realizar el reembolso. Te notificaremos cuando esto suceda. De cualquier manera, si optas porque el dinero sea devuelto a la fuente con la que se realizó la transacción, puede tardar de 30 a 45 días hábiles para que el banco procese el reembolso. Por favor, comunícate con el banco directamente en caso de alguna demora después de haber recibido la confirmación de la cancelación y reembolso.

Programa de Inventario de Recompras VIVRI™

La oportunidad de ser un líder independiente VIVRI™ (LIV™) es completamente voluntaria. Si un LIV™ decide retirarse, puede regresar los productos o materiales de venta que no haya utilizado y que se encuentren sellados y en condiciones óptimas para ser comprados nuevamente por VIVRI™ siempre y cuando hayan sido adquiridos dentro de los últimos 12 meses. Se realizará el reembolso total del producto devuelto por el Distribuidor menos el 10% de cuota de reposición y otros gastos, tales como envío y costo de manejo de la orden original, el cual no será reembolsado. VIVRI™ deducirá el total de los bonos y otras ganancias o beneficios pagados en los productos devueltos de los LIVs™ apropiados y ajustará las calificaciones necesarias.