

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Por medio de esta declaración de privacidad te explicamos cuáles son las medidas de seguridad que en **International Lifestyle Marketing Services, S. de R.L. de C.V.**, en adelante "VIVRI MAKER", utilizamos para mantener segura tu información, las opciones con las que cuentas y el uso que le damos a tu información.

### Identidad y domicilio del responsable

La entidad responsable de VIVRI MAKER y las aplicaciones que de este deriven es International Lifestyle Marketing Services S. de R.L. de C.V., empresa legalmente constituida bajo las leyes de la república mexicana, y asimismo, debido a sus contratos de comercialización celebrados comparte información de manera bilateral con las siguientes empresas:

- COMERCIALIZADORA VIVRI S. DE R.L. DE C.V.
- VIVRI USA LLC
- VIVRI COLOMBIA S.A.S.
- VIVRI PANAMÁ S.A.

### Contacto

Si tienes dudas acerca de tu cuenta puedes visitarnos en la página de Ayuda, o contactarnos vía telefónica en el (+52) 3336211563. Si tienes dudas acerca de esta declaración de privacidad, sobre tu información personal, cookies o algún tema relacionado puedes contactarnos por correo electrónico en la dirección [legal@vivri.com](mailto:legal@vivri.com).

### Almacenamiento de información.

Al momento que utilizas alguno de nuestros servicios recopilamos información con la finalidad de proporcionarte un mejor servicio, desde información básica como nombre, dirección de correo electrónico, dirección o código postal, ID de LIV™ y número de teléfono, localización geográfica y la descrita a continuación:

### INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONAS.

- **Información que tú nos facilitas:** Obtenemos la información que tú nos facilitas, incluyendo: Tu nombre, dirección de correo electrónico, dirección o código postal, método de pago y número de teléfono. En ciertos países, también recogemos un número de identificación fiscal para fines de facturación o tributarios, entre otros. Obtenemos dicha información de varias maneras, entre ellas cuando la incorporas al utilizar nuestro servicio, al contactar con nuestro Servicio de atención al cliente, o al participar en encuestas o promociones de marketing;

Información obtenida si decides publicar reseñas o puntuaciones, gustos y preferencias, la configuración de tu cuenta (incluidas tus preferencias definidas en el apartado "Cuenta" de nuestro sitio web), o cuando nos facilitas información a través de nuestro servicio o de algún otro modo.

- **Información que obtenemos automáticamente:** Obtenemos información sobre ti y sobre tu uso de nuestro servicio, de tus interacciones con nosotros e información relacionada con tu ordenador u otro dispositivo utilizado para acceder a nuestro servicio (como consolas de videojuegos, televisores inteligentes, teléfonos móviles o descodificadores). Esta información incluye:
  - Actividad en el servicio VIVRI MAKER, como selección de títulos, historial de visionados y consultas de búsqueda;
  - Tus interacciones con tu correo electrónico, notificaciones y SMS;
  - Detalles relacionados con tus interacciones con el Servicio de atención al cliente, como la fecha, la hora y el motivo de contactar con nosotros, tu número de teléfono y grabaciones de las llamadas;
  - Información de bases de datos de otras entidades de Grupo VIVRI, enlistadas en la sección de Identidad del responsable de este Aviso de Privacidad.
  - ID de dispositivos u otros identificadores inequívocos;
  - Identificadores de publicidad, como los de los dispositivos móviles, tabletas y dispositivos de streaming que incluyan dichos identificadores (para más información, véase el apartado "Cookies y publicidad en Internet" más abajo);
  - Características de aparatos y programas informáticos (como el tipo y la configuración), información de conexión, estadísticas de vistas de páginas, orígenes de remisiones (las URL de referencia, por ejemplo), dirección IP (que puede indicarnos tu ubicación aproximada), navegador e información estándar del registro del servidor web;
  - Información obtenida mediante la utilización de cookies, contadores de visitas a la web y otras tecnologías, que incluye datos de publicidad (tales como información sobre la disponibilidad y entrega de anuncios, la URL del sitio, así como la fecha y hora).

**Información proveniente de otras fuentes:** También obtenemos datos a través de otras fuentes. Protegemos esos datos conforme a las prácticas descritas en esta Declaración de privacidad, además de cualquier otra restricción impuesta por la fuente de la que proceden los datos. Estas fuentes varían con el transcurso del tiempo.

### **Uso de la información**

Utilizamos la información para analizar, administrar, mejorar, personalizar y prestar nuestros servicios y acciones de marketing, entre otros para procesar tu registro, tus pedidos y tus pagos, así como para comunicarnos contigo en relación con este y otros temas. Por ejemplo:

- Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, incluido el delito de estafa, y hacer cumplir nuestros términos (tales como establecer los requisitos para pruebas gratuitas);
- Analizar y entender nuestra audiencia, mejorar nuestro servicio (incluidas nuestras experiencias de interfaces de usuario) y optimizar la selección de contenido, los algoritmos de recomendaciones y la entrega de nuestros servicios;
- Comunicarnos contigo acerca de nuestro servicio (por ejemplo, mediante correo electrónico, notificaciones automáticas, SMS y canales de mensajería en línea), para enviarte noticias sobre VIVRI MAKER detalles de nuestras nuevas prestaciones y contenidos disponibles en VIVRI MAKER y ofertas especiales, anuncios promocionales y encuestas de satisfacción, y para ayudarte en solicitudes operacionales tales como peticiones de cambio de contraseña.

## Comunicación de la información

Compartimos tu información a terceros para fines determinados, tal y como se describe a continuación:

- **Las sociedades del grupo VIVRI MAKER:** compartimos tu información entre las sociedades del grupo VIVRI MAKER, cuando es necesario para: tratar y conservar datos; proporcionarte acceso a nuestro servicio; atender al cliente; tomar decisiones acerca de mejoras del servicio y desarrollo de contenidos; y para otros fines descritos en la sección de "Uso de la información" de esta Declaración de privacidad.
- **Proveedores de servicios:** empleamos a otras compañías, agentes o contratistas ("Proveedores de servicios") para prestar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos con los servicios que te prestamos. Por ejemplo, contratamos proveedores de servicios para prestar servicios de marketing, publicidad, comunicaciones, infraestructura e informática, para personalizar y optimizar nuestro servicio, para procesar transacciones con tarjetas de crédito u otros métodos de pago, prestar servicios de atención al cliente, cobrar deudas, analizar y mejorar datos (como, por ejemplo, datos sobre interacciones de usuarios con nuestro servicio), y llevar a cabo encuestas de satisfacción. Durante la prestación de tales servicios, estos proveedores pueden acceder a tu información personal o a otro tipo de información. No autorizamos a dichos proveedores a utilizar o comunicar tu información personal excepto la relacionada con la prestación de sus servicios.
- **Protección de VIVRI MAKER y otros:** VIVRI MAKER y sus proveedores de servicios pueden comunicar o utilizar tu información personal y otros tipos de información si considera razonablemente que tal comunicación es necesaria para (a) cumplir con cualquier legislación vigente, reglamento, procedimiento, o requisito administrativo, (b) hacer cumplir términos de uso aplicables, incluidas las investigaciones de infracciones, (c) detectar, evitar o por algún otro procedimiento abordar actividades ilegales o sospechosas de ilegalidad (como estafas en el pago), problemas técnicos o de seguridad, o (d) protegerse contra violación de derechos, daños en la propiedad o en la seguridad de VIVRI MAKER, de sus usuarios o del público, según lo exija o lo permita la legislación.
- **Cesiones societarias:** en relación con cualquier reorganización, reestructuración, fusión o venta, u otra transmisión de activos, cederemos información, incluida la de tipo personal, siempre y cuando la parte receptora acepte tratar tu información personal de manera acorde a nuestra Declaración de privacidad.

Cuando con ocasión de un intercambio de información transfiramos información personal a países ajenos al Espacio Económico Europeo y a otras zonas que cuenten con leyes integrales de protección de datos, nos aseguraremos de que la información sea transferida de acuerdo con esta Declaración de privacidad y conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos.

Cuando utilices el servicio VIVRI MAKER, tendrás la oportunidad de mostrar públicamente reseñas u otro tipo de información, y dicha información podría ser usada por terceros;

## Opciones

**Notificaciones.** Puedes optar por recibir notificaciones automáticas de VIVRI MAKER en el móvil. Si luego decides que prefieres no recibir esas notificaciones, desactívalas en los ajustes de tu dispositivo móvil.

## Tu información y tus derechos

Puedes solicitar acceso a tu información personal, y corregir o actualizar aquellos datos relativos a tu persona que se hayan quedado desactualizados.

Para hacerlo, visita el apartado "Perfil" de nuestro sitio web. Desde allí, puedes acceder a una amplia variedad de información sobre tu cuenta y actualizarla, incluida tu información de contacto, tu información de pagos a VIVRI MAKER, e información relacionada con tu cuenta (como los contenidos que hayas visionado y valorado y tus reseñas). Para acceder a "Cuenta", debes iniciar sesión. También puedes solicitar que borremos información personal que tengamos sobre ti.

Para el ejercicio de tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante derechos ARCO), así como los derechos de divulgación, limitación o revocación del consentimiento de uso, deberás presentar una solicitud por correo electrónico a la dirección [legal@vivri.com](mailto:legal@vivri.com) con el asunto "Derechos ARCO", o bien enviar la solicitud por correo certificado dirigido a la dirección jurídica de International Lifestyle Marketing Services S. de R.L. en el domicilio Av. Chapultepec 15, piso 23, interior A oficina 1, Guadalajara, Jalisco. C.P. 44600. La solicitud deberá contener al menos:

- a) Nombre completo del titular de la información
- b) Domicilio del titular
- c) Documentos que acrediten personalidad o representación
- d) Descripción de la información sobre la que se pretenda ejercitar algún derecho ARCO
- e) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y la atención y resolución a la solicitud
- f) Cualquier otra documentación que sustente la solicitud

VIVRI MAKER tendrá un periodo de 45 cuarenta y cinco días hábiles para dar respuesta a tu solicitud y, en caso de proceder la solicitud, un periodo de 15 quince días para hacer los cambios necesarios.

Si tienes alguna consulta o solicitud general acerca de nuestras prácticas de privacidad, escríbenos un correo dirigido a [legal@vivri.com](mailto:legal@vivri.com). Contestamos a todas las solicitudes de individuos que deseen ejercer sus derechos de protección de datos según la legislación de protección de datos aplicable. Consulta también el apartado "Opciones" de esta Declaración de privacidad para conocer más opciones relacionadas con tus datos.

Podemos rechazar peticiones que no sean razonables o que la ley no exija, incluyendo aquellas que resulten extremadamente poco prácticas, requieran un esfuerzo técnico desproporcionado o pudieran exponernos a riesgos operativos como fraudes con las pruebas gratuitas. Podemos retener información requerida o permitida por las leyes y normativas vigentes, incluso para respetar tus elecciones, para facturación o registros y para cumplir los propósitos descritos en esta Declaración de privacidad. Cuando no sea necesario retener tus datos personales, tomaremos las medidas correspondientes para suprimirlos o hacerlos anónimos.

## **Seguridad**

Empleamos medidas administrativas, lógicas, físicas y de gestión razonables para salvaguardar tu información personal contra pérdidas, sustracción o acceso, utilización o modificación no autorizados. Estas medidas están diseñadas para proporcionar el nivel de seguridad adecuado a los riesgos asociados al tratamiento de tus datos personales.

## **Otros sitios web, plataformas y aplicaciones**

El servicio que provee VIVRI MAKER puede proporcionarse y/u ofrecer funciones a través de plataformas operadas por terceros o contener enlaces a sitios operados por terceros cuyas políticas acerca de la gestión de información pueden diferir de las nuestras. Por ejemplo, puede ser que tengas acceso al servicio VIVRI MAKER a través de plataformas como consolas de videojuegos, televisores inteligentes, aparatos móviles, decodificadores u otros dispositivos con conexión a Internet. Estas plataformas y sitios web tienen declaraciones de privacidad, políticas de datos, avisos y términos de uso, separados e independientes, que te recomendamos que leas detenidamente.

## **Modificaciones de esta Declaración de privacidad**

Actualizaremos esta Declaración de privacidad ocasionalmente a los fines de cumplir con requerimientos derivados de cambios legales, reglamentarios u operativos. Te avisaremos cuando tales cambios procedan (incluida su entrada en vigor) de acuerdo con la ley. Tu uso continuado del servicio VIVRI MAKER después de que dichas actualizaciones entren en vigor equivaldrá al reconocimiento y la aceptación (si procede) de tales cambios. Si no quieres aceptar ninguna actualización de esta Declaración de privacidad, puedes cancelar tu uso del servicio VIVRI MAKER. Para ver cuándo se actualizó por última vez esta Declaración de privacidad consulta el inicio de este documento.

## **Cookies y publicidad en Internet**

Tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios utilizamos cookies y otras tecnologías (tales como contadores de visitas a la web), así como identificadores de publicidad, por diversos motivos. Usamos esas tecnologías para, por ejemplo, facilitarte el acceso a nuestros servicios al recordar tus credenciales cuando vuelves a entrar en el sitio web o para proporcionar y analizar nuestros servicios. También utilizamos cookies e identificadores de publicidad para conocer mejor a nuestros usuarios y sus probables intereses, y para ofrecerles videos o cursos personalizados. En este apartado se explican los tipos de tecnologías que utilizamos, lo que hacen y las opciones que tienes respecto a su uso.

### **1. ¿Qué son las cookies?**

Las cookies son pequeños archivos de datos que normalmente se almacenan en tu dispositivo cuando navegas y usas sitios web y servicios en línea. Su uso está generalizado para hacer que funcionen las páginas web, o para que lo hagan de modo más eficaz, así como para proporcionar información y ayudar en la personalización del servicio o de la publicidad.

Las cookies no son la única tecnología que permite esta funcionalidad: también usamos otras tecnologías similares. A continuación, puedes ver más información y ejemplos.

## 2. ¿Por qué usa VIVRI MAKER cookies e identificadores de publicidad?

- **Cookies esenciales:** Estas cookies son estrictamente necesarias para ofrecer nuestro sitio web o nuestro servicio en línea. Por ejemplo, tanto nosotros como nuestros Proveedores de servicios podemos utilizar cookies para autenticar e identificar a nuestros suscriptores cuando usan nuestro sitio web y nuestras aplicaciones para que podamos prestarles nuestro servicio. También nos ayudan a aplicar nuestros Términos de uso, evitar estafas y mantener la seguridad de nuestro servicio.
- **Cookies de rendimiento y funcionamiento:** Estas cookies no son esenciales, pero nos ayudan a personalizar y mejorar tu experiencia en línea con VIVRI MAKER. Por ejemplo, nos ayudan a recordar tus preferencias y evitar que tengas que volver a introducir la información que previamente ya has introducido (por ejemplo, durante el alta como suscriptor). También utilizamos estas cookies para obtener información (como páginas populares, tipos de conversión, patrones de visionado, seguimiento de vínculos y otra información) acerca del uso que hacen nuestros visitantes del servicio VIVRI MAKER para que podamos mejorar y personalizar nuestra página web y nuestro servicio y llevar a cabo investigaciones de mercado. La eliminación de estos tipos de cookies puede limitar la funcionalidad de nuestro servicio.

VIVRI MAKER respalda los siguientes programas de autorregulación, que ofrecen más opciones de privacidad para la publicidad basada en intereses:

## 3. ¿Cómo usa VIVRI MAKER los contadores de visitas y otras tecnologías?

Los contadores de visitas (también conocidos como clear gifs o gifs transparentes, y pixel tags o etiquetas rastreadoras) funcionan con frecuencia conjuntamente con otras cookies. Tanto nosotros como nuestros Proveedores de servicio los podemos utilizar con fines parecidos a los de las cookies, cómo entender y mejorar el uso de nuestro servicio, mejorar el rendimiento del sitio, controlar el tráfico de visitas y acciones en nuestro sitio, y entender las interacciones con nuestros servicios de marketing (incluidos el correo electrónico y los anuncios en línea en sitios de terceros). Dado que los contadores de visitas funcionan con frecuencia integrados en las cookies, rechazarlas impedirá muchas veces la efectividad de los contadores asociados a esas cookies.

**Última actualización:** 26 febrero 2020